



-
1. [Wie richte ich meine E-Mail Adresse ein?](#)
 2. [Wo lade ich meine Homepage](#)
 3. [Wie kann ich auf mein Webadmin zugreifen?](#)
 4. [Wie übertrage ich Dateien auf den meinen Web Server?](#)
 5. [Wie richte ich mein FTP zugang ein?](#)
 6. [Kann ich meine E-Mails auch über Internet \(z.b. im Urlaub \) lesen versenden und verwalten?](#)
 7. [Warum wird die Startseite nicht automatisch geladen?](#)
 8. [Ich kann keine E-Mails über meinen Server verschicken!](#)
 9. [Wie lange dauert die Einrichtung meiner Dienste?](#)
 10. [Was passiert nachdem ich meine Bestellung abgeschickt habe?](#)
 11. [Fallen zusätzliche Kosten bei Domain-Registrierungsstellen an?](#)
 12. [Wie wechsele ich von meinem derzeitigen Server Typ auf einen anderen Typ \(Upgrade\)?](#)
 13. [Welchen Servernamen muss ich bei meinem PHP Script angeben?](#)
 14. [Wie kann ich mit PHP auf meine MySQL-Datenbank zugreifen?](#)
-

Wie richte ich meine E-Mail Adresse ein?

E-Mail Clients Einstellungen.

Wählen Sie aus den aufgelisteten Email-Clients, um eine detaillierte Konfigurationsanleitung anzuzeigen.



[Outlook Express](#)



[Netscape Communicator](#)

Bitte beachten Sie das Sie zuerst auf dem Server über dem WebInterface eine oder mehrere e-Mails Adressen hinzufügen müssen: >>Dienst >> Mail>> Neue E-mail Adresse hinzufügen.

Wo lade ich Dateien auf den meinen Web Server?

Um Ihre "normale" dateien auf ihre Web Server zu laden, benützen Sie das Verzeichnis **httpdocs**, für SSL dateien benützen Sie das Verzeichnis **httpsdocs**.

Name
httpdocs
cgi-bin
httpsdocs
conf
web_users
subdomains
statistics
private
pd
error_docs
bin
anon_ftp

Wie übertrage ich Dateien auf den meinen Web Server?

Die Übertragung von Dateien auf den Web-Server wird als "FTP" (File Transport Protocol) bezeichnet. Sie haben rund um die Uhr unbeschränkten FTP-Zugang. Somit können Sie jederzeit Ihre Web-Pages auf Ihrem eigenen Computer erstellen bzw. bearbeiten und auf den Web-Server hochladen. Die Dateien werden via FTP Client übertragen.

Wenn Sie Microsoft Frontpage benutzen, können Sie Ihre Website direkt aus Frontpage publizieren. Dafür sollten die Frontpage Extensions für Ihren Server installiert sein.

Wie kann ich auf mein Webadmin zugreifen?

Sobald Ihr Domain-Name registriert ist, können Sie folgendermassen auf Ihr Webadmin zugreifen:

<https://ihredomain.com:8443>

je nach dem, ob Sie eine .at, .com oder eine andere Domain registriert haben. Ersetzen Sie nun einfach "ihredomain.at" bzw. "ihredomain.com" mit der Domain, welche Sie registriert haben.

Wie richte ich mein FTP zugang ein?

Sie erhalten folgende Informationen mit der Aktivierungsmittelung für Ihren Account. Diese Informationen benötigen Sie beim Herstellen einer FTP-Verbindung zu Ihrer Web-Site:

User-ID

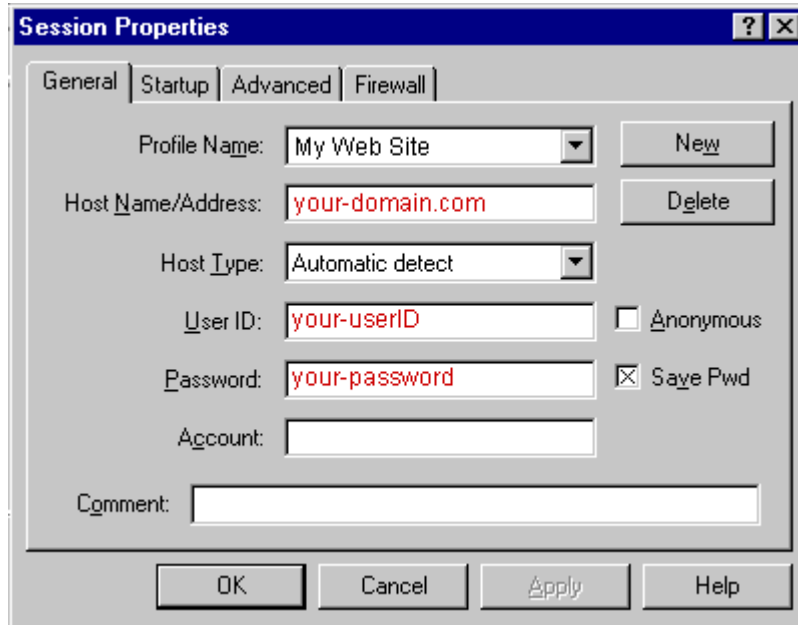
Temporäres Passwort

FTP-Hostname oder IP

Der Hostname teilt der FTP-Software mit, auf welchem Web-Server sich Ihre Web-Site befindet. Die verschiedenen FTP-Programme werden alle auf ähnliche Art konfiguriert. Wir empfehlen WS_FTP für PC-Benutzer und werden dieses Programm in den folgenden Beispielen verwenden.

Nach jedem Start von WS_FTP wird das Fenster "Session Profile" angezeigt. Ein Profil enthält die erforderlichen Informationen zum Verbinden mit Ihrer Web-Site. Wenn Sie ein Profil erstellen, brauchen Sie die Software nicht bei jeder FTP-Verbindung wieder neu zu konfigurieren. Um ein neues Profil zu erstellen, klicken Sie auf die Schaltfläche "New" und geben oben im Fenster "Session Profile" einen Namen für das Profil ein. Geben Sie dann User-ID, Passwort und Hostname für Ihre Web-Site ein, so wie nachfolgend dargestellt.

Abb. 1



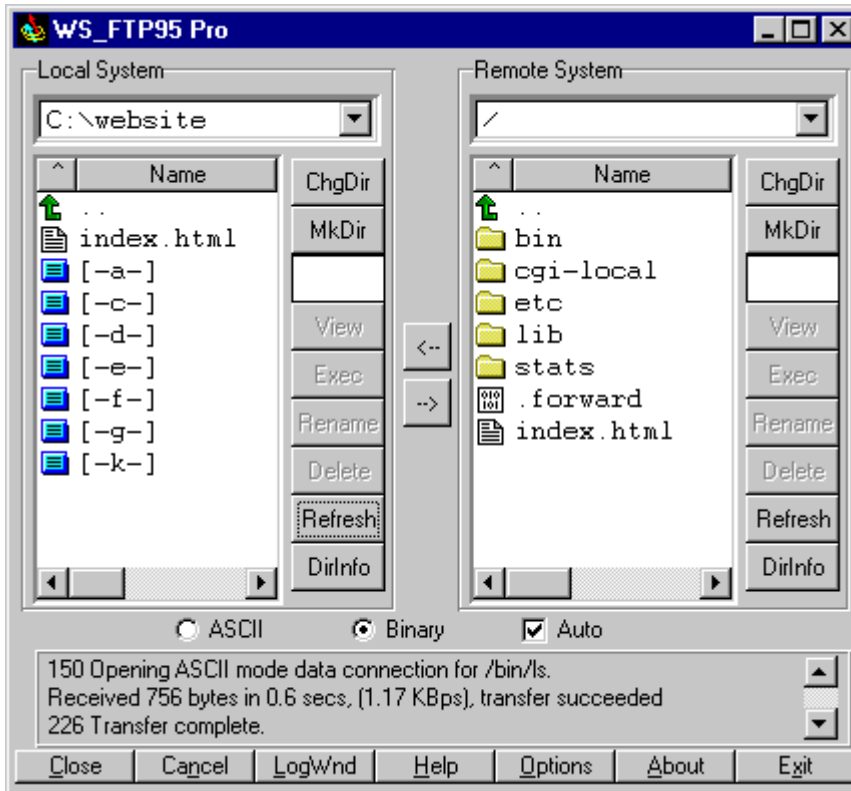
Wählen Sie "Auto detect" als Host Type (siehe Abb. 1). Aktivieren Sie "Save Password", wenn das Passwort für zukünftige Sitzungen gespeichert werden soll. Alle anderen Felder können leer bleiben. Ihre Einstellungen werden durch drücken von "Apply" aktiviert.

Sie sind nun bereit für die Verbindung mit dem Web-Server. Klicken Sie auf "Ok".

So übertragen Sie Dateien:

Wenn Sie eine Verbindung zum Web-Server herstellen, werden Sie direkt mit dem Hauptverzeichnis ("root") Ihres Accounts verbunden. WS_FTP zeigt einen geteilten Bildschirm, wobei auf der linken Seite die Dateien Ihres eigenen Computers dargestellt werden. Auf der rechten Seite sehen Sie mehrere Ordner was zunächst einmal bedeutet, dass Sie erfolgreich eine Verbindung zu Ihrer Web-Site hergestellt haben.

Abb. 2



Sie können Dateien direkt in das Hauptverzeichnis übertragen und/oder Unterverzeichnisse erstellen. Das einzige Systemverzeichnis, auf das Sie eventuell zugreifen werden, ist cgi-local; dieses Verzeichnis ist für eigene Skripts reserviert, die in Perl, Unix Shell, C, usw. geschrieben.

Damit Ihre Homepage automatisch geladen wird, geben Sie dem HTML-Dokument den Namen "index.htm" oder "index.html" (in Kleinbuchstaben!) und speichern es im [httpdocs](#) Ihres Accounts. Um eine oder mehrere Dateien zu übertragen, markieren Sie sie einfach auf der linken Seite und klicken dann auf die Schaltfläche mit dem Pfeil nach rechts ("-->"), die Sie mitten auf dem Bildschirm finden.

Übertragen Sie HTML-Dokumente und Skripts auf jeden Fall im ASCII-Modus und Bilder im BINÄR-MODUS.

Sobald eine Datei auf den Web-Server übertragen wurde, kann sie von allen Besuchern gesehen werden. Wenn Sie eine Datei hochgeladen haben, sie jedoch mit Netscape nicht in der neuesten Version sehen können, müssen Sie die Caches für Browser und Festplatte leeren. Die entsprechende Funktion finden Sie unter "Edit", "Preferences", "Advanced", "Cache", "Clear Cache".

Gültige Dateinamen

Unser Betriebssystem (Unix) unterscheidet zwischen Klein- und Grossbuchstaben. Daher ist der Dateiname "faq.html" NICHT gleich dem Dateinamen "FAQ.html". Wenn Ihr HTML-Code auf faq.html verweist, der Dateiname jedoch in Grossbuchstaben geschrieben ist, führt dies zu der Fehlermeldung "File Not Found". Das gleiche gilt für Verzeichnisnamen.

Um Fehlern vorzubeugen, empfehlen wir, nur Kleinbuchstaben zu verwenden. Leerzeichen und Sonderzeichen sollten generell nicht verwendet werden. Den Unterstrich ("_") können Sie jedoch benutzen. Sie sollten Sonderzeichen (! @ # \$ % ^ & * : ') in Dateinamen vermeiden. Ausserdem sollten Sie die Dateinamen so kurz wie möglich halten. Die Tilde (~) darf in Verzeichnis- oder Dateinamen nicht benutzt werden.

Hinweise für Mac-Benutzer

Wählen Sie den Datenübertragungsmodus "raw data", wenn Sie Dateien mit Fetch übertragen, und zwar sowohl für HTML als auch für Bilder.

📌 Wofür sind weitere FTP-Zugänge ?

Hiermit ermöglichen Sie weiteren Personen, direkt auf Ihren Account zuzugreifen.

📌 Kann ich meine E-Mails auch über Internet (z.b. im Urlaub) lesen versenden und verwalten?

Natürlich. Rufen Sie dazu unseren Webmail-Client direkt in einem Browserfenster auf:
<http://webmail.IHREDOMAIN>.

📌 Warum wird die Startseite nicht automatisch geladen?

Löschen Sie zuerst die vorinstallierte index.html (die Standard-Seite) aus Ihrem FTP-Verzeichnis, und nennen Sie Ihre Seite dann index.htm oder index.html Der Server sendet als Startseite nur die Dateien index.html oder

index.htm. Beachten Sie, dass der ganze Name in Kleinbuchstaben geschrieben wird, also nicht "Index.htm" oder "INDEX.HTM". Die Datei muss sich im httpdocs (für normale seiten) oder httpsdocs (für SSL verschlüsselte seiten)

Weitere mögliche Bezeichnungen auf Unix: index.html index.htm index.php index.wml index.phtml index.php3 default.htm Index.html Index.htm Default.htm index.php4 Default.asp default.asp index.shtml (werden in dieser Reihenfolge berücksichtigt)

Weitere mögliche Bezeichnungen auf NT: Default.htm, Default.asp, index.htm, index.html, index.wml, index.cfm, index.asp (werden in dieser Reihenfolge berücksichtigt)

Falls Ihre Seite immer noch nicht angezeigt wird, nachdem Sie diese Änderungen vorgenommen haben, drücken Sie auf Ihrem Browser bitte den "Reload-" oder "Neu laden-" Knopf.

Ich kann keine E-Mails über meinen Server verschicken!

Wenn Sie unseren Mailserver (bsp: mail.IHREDOMAIN.com) verwenden und entsprechend als Postausgangsserver (SMTP) eingetragen haben, müssen Sie bei den Servereinstellungen in Ihrem E-Mail-Programm (Kontoeinstellungen) beim Postausgangsservers die Option "Server erfordert Authentifizierung" aktivieren.

Sie gelangen wie folgt auf dieses Menü (Bsp. Outlook-Express):

Wählen Sie das Menü "Extras" -> "Konten" -> "Eigenschaften" -> "Server".

Alternativ können Sie auch den Postausgangsserver Ihres Dialup-Providers verwenden

Wie lange dauert die Einrichtung meiner Dienste?

Die Einrichtung erfolgt innerhalb von wenigen Minuten bis hin zu 4 Tagen. Sie erhalten danach alle notwendigen Daten per Email. Beachten Sie jedoch, dass wir Ihre gewünschte Domain erst nach Zahlungseingang registrieren können. Um dies zu beschleunigen, können Sie uns eine Zahlungsbestätigung faxen oder mailen. Dann registrieren wir Ihre Domain sofort.

Was passiert nachdem ich meine Bestellung abgeschickt habe?

Sie erhalten umgehend nach dem versand Ihrer Bestellung eine Auftragsbestätigung von uns per E-Mail zugesandt. In dieser Auftragsbestätigung wird Ihnen der weitere Verlauf der Bestellung und ein Termin mitgeteilt, an welchem das gewünschte Produkt zur Verfügung gestellt wird.

Fallen zusätzliche Kosten bei Domain-Registrierungsstellen an?

Nein. Alle Kosten einer Domainregistrierung inklusive Nameserver-Eintrag (Domainpointing, MX Record usw.) sind bereits in den Domainpreisen bzw. Preisen unserer Domain-Hosting-Kombi-Paketen enthalten. Zusätzlich ist bei Bedarf eine Domainweiterleitung (Web & Mail) kostenlos enthalten.

Wie wechsele ich von meinem derzeitigen Server Typ auf einen anderen Typ (Upgrade)?

Senden Sie uns ein E-Mail mit Ihrem Änderungswunsch an [Support](#) der Rest erledigen wir, natürlich kostenlos. Sie können auch einzelne Features wie Webspace, Emailadressen uvm. zu Ihrem Paket hinzubuchen

Welchen Servernamen muss ich bei meinem PHP Script angeben?

Also Hostnamen müssen Sie folgenden Server angeben: localhost

Wie kann ich mit PHP auf meine MySQL-Datenbank zugreifen?

Anlegen einer beispiel Tabelle:

```
$dbhost = "localhost";      /* Adresse des Datenbankservers */
$dbuname = "test";         /* Benutzername */
$dbpass = "*****";       /* Passwort */
$dbname = "test";         /* Name der Datenbank */
$tabelle = "test"         /* Name der Tabelle */
$dbtype = "MySQL";
```

Tipp:

Eine komplette MySQL-Dokumentation finden Sie unter: <http://mysql.com/doc/>